Guía para entrevista

## Aspectos generales

1. ¿Por qué quieren cambiar su sistema por una solución informática?
2. ¿Tienen empleados que los ayuden?
3. ¿Qué conocimientos tienen de informática?
4. ¿A qué público está dirigido su emprendimiento?

# Sistema actual

1. ¿Tienen un mecanismo de “socios”? (Clientes frecuentes)
2. En caso afirmativo, ¿Qué ventajas tienen?
3. En caso afirmativo, ¿Qué datos se piden para asociarse?
4. ¿Cómo piden los clientes información sobre un libro?
5. ¿Cómo es el proceso de una venta actualmente? (Desde que el cliente desea obtener un libro hasta que lo recibe)
6. ¿Qué información solicitan a sus clientes para llevar a cabo una venta?
7. ¿Cómo se realizan los pedidos? (En base a una lista, por nombre…)
8. En caso de tener una lista o catálogo, ¿Manejan un stock?
9. En caso de tener una lista o catálogo, ¿Tienen los libros organizados en categorías?
10. ¿Cómo gestionan los pedidos una vez que los reciben?
11. ¿Se pueden comprar varios libros o se gestionan como ventas distintas?

# Documentación

1. ¿Podría suministrarnos (para entender mejor la mecánica de su emprendimiento) alguno/s de los siguientes documentos, si los tiene?
   1. Lista o catálogo de libros
   2. Lista de clientes y/o socios
   3. Alguna factura o recibo para un cliente
   4. Registro de las ventas

# Sistema solicitado

1. De las operaciones que realizan en el proceso de la venta, ¿Cuáles quieren que lleve a cabo el nuevo sistema?
2. ¿Qué buscan mejorar respecto de su procedimiento actual?
3. ¿Qué funcionalidades nueva le gustaría que aportara el sistema?
4. ¿Cómo sería el procedimiento de compra en el nuevo sistema? (Pasos)

# Detalles de funcionalidad del nuevo sistema

Sobre los libros:

1. ¿Qué datos desean que se muestren del libro?
2. ¿Qué información debería mostrarse en una vista reducida? (Ej: para confirmar una compra, en listas, etc.)
3. ¿Qué datos de un libro serían obligatorios y cuáles opcionales?
4. Los usuarios, ¿Podrán dejar su opinión sobre los libros de alguna forma?
5. ¿Se mostrará la cantidad de veces que se vendió un libro?
6. ¿Se debe llevar un stock? ¿Se muestra al usuario?
7. Los libros, ¿Se clasificarán en categorías?
8. En caso afirmativo, ¿Son fijas o se debe poder agregar nuevas?
9. En la función de “hojear”
   1. ¿Cuántas páginas deberán mostrarse?
   2. Se mostrarían como
      1. Un archivo para descargar
      2. Texto incrustado en la aplicación
      3. Imágenes incrustadas en la aplicación

Sobre la administración de la aplicación y las ventas:

1. ¿Debe haber una sola cuenta de administrador o varias? (empleados, ustedes dos, etc.)
2. En caso de ser varias, el número ¿Es fijo o se tienen que poder crear más?
3. ¿Se podrán hacer altas individuales de libros nuevos?
4. ¿Cómo debería hacerse la baja de un libro? (¿Desde el mismo libro? ¿Por ISBN?)
5. ¿Se podrán modificar los datos de un libro?
6. En caso afirmativo, ¿Qué información es fija?
7. ¿Se podrían agregar o dar de baja usuarios manualmente? ¿Cómo?
8. ¿Cómo quieren ser notificados de una nueva compra?
9. ¿Quieren mantener un historial de ventas general o por usuario?

Sobre los usuarios:

1. ¿Cómo se registraría un usuario?
2. ¿Qué datos serían obligatorios? ¿Cuáles opcionales?
3. ¿Cómo se lleva a cabo la autenticación (login)?
4. Si es con contraseña, ¿Se puede recuperar? ¿Cómo?
5. La tarjeta con que se paga, ¿se almacenaría para el usuario o se pide para cada compra?
6. En el primer caso, ¿Se puede cambiar?
7. ¿Qué datos de la tarjeta se piden?
8. ¿Cuándo y cómo se verificarían los datos de la tarjeta? (Al comprar, al cargarla…)
9. Las compras, ¿Serían por libro individual o se podrían acumular varios (distintos o iguales) en una sola?
10. Si los libros se pueden ir guardando para comprarlos juntos, ¿Se los podría sacar de esta lista?
11. ¿Se puede cancelar una compra?
12. En caso afirmativo, ¿Hasta qué punto se está a tiempo de cancelarla?
13. ¿Se pueden devolver los libros ya comprados?
14. ¿Qué restricciones existen?
15. ¿Qué acciones se llevarían a cabo para la devolución? (stock, reintegro, etc.)
16. ¿Qué pasa si no hay stock o el libro que el cliente quiere no está cargado?
17. ¿Se pueden pedir libros que no estén el sistema?
18. ¿Se mantiene un “estado” del pedido del cliente? (pedido, enviando, vendido…)
19. Un usuario, ¿Podrá ver el historial de compras que hizo?
20. ¿Se requiere alguna función de marcado de libros estilo “favoritos”?

Sobre el aspecto y la navegación

1. ¿Cómo se imaginan el diseño de la aplicación?
2. ¿Qué facilidades de navegación querrían que aparezcan?
3. ¿Qué cosas se podrían ver al abrir la aplicación? (login, caja de búsqueda…)
4. ¿Cómo se muestran los resultados de las búsquedas?
5. ¿Qué acciones se pueden hacer sobre la lista de resultados?
6. ¿Hay algo que quieran que esté siempre visible? (logo, login, caja de búsqueda…)
7. ¿Cómo sería el procedimiento paso a paso de la venta?
8. ¿Qué información se solicitaría o se mostraría en cada paso?
9. ¿Se puede contactar directamente con los administradores? (Ej: formulario de consultas)
10. ¿Hay que tener un apartado con datos de la empresa?